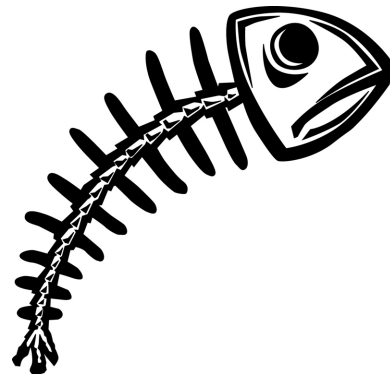




# IL DIAGRAMMA A LISCA DI PESCE





# Riassunto

- Cos'è un diagramma a lisca di pesce?
- Cos'è l'analisi del diagramma causa-effetto?
- Quando utilizzarlo
- Quando non utilizzarlo
- Perché usarlo?
- Come realizzarlo



# COS'È IL DIAGRAMMA A LISCA DI PESCE?





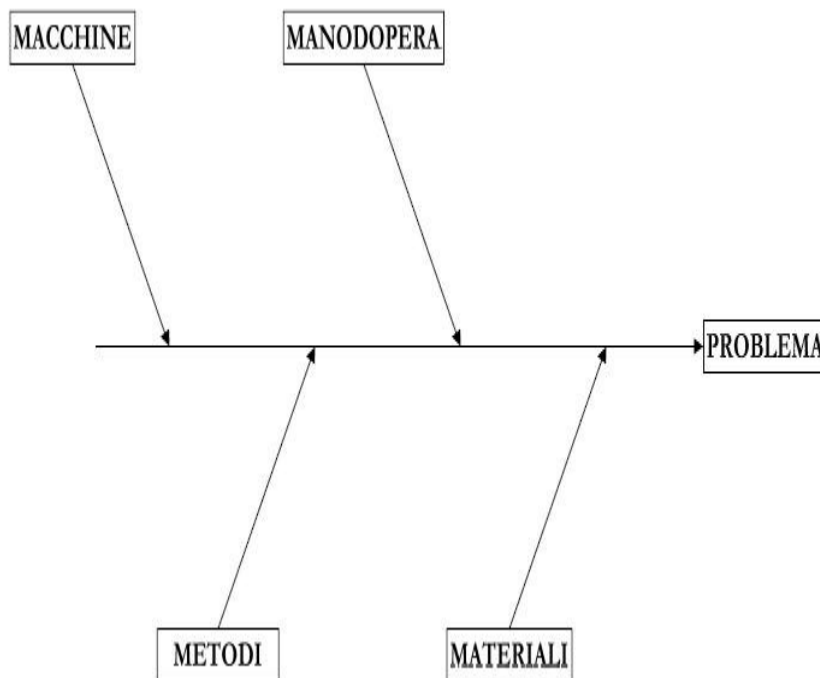
# Diagramma a lisca di pesce (1)



Fu il dott. Kaoru Ishikawa, un ingegnere giapponese che si occupò principalmente di Controllo Qualità, ad inventare il diagramma a lisca di pesce o diagramma causa-effetto o, ancora, diagramma di Ishikawa come viene spesso chiamato oggi. Lo schema ricorda proprio la lisca di un pesce!



# Diagramma a lisca di pesce (2)



Il diagramma di Ishikawa non è altro che uno strumento grafico che permette di identificare, riunire e mostrare facilmente le cause possibili che hanno originato un problema o una certa caratteristica.



# COS'È L'ANALISI DEL DIAGRAMMA CAUSA- EFFETTO?

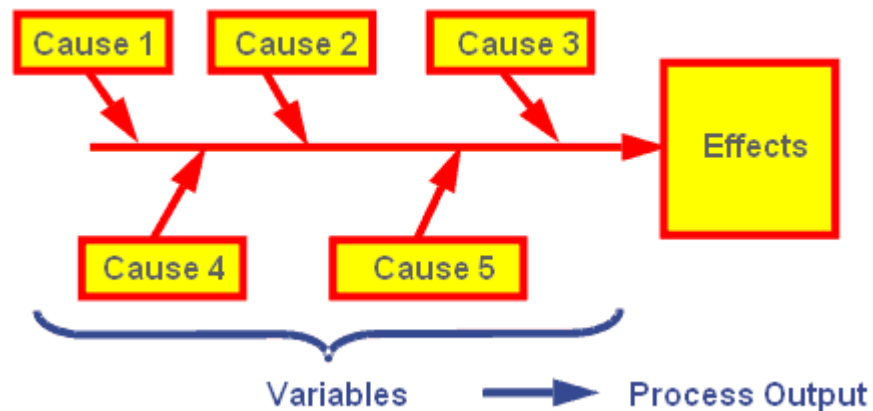


QualitiAmo – La Qualità gratis sul web

Il diagramma a lisca di pesce



# Analisi del diagramma causa-effetto



Un'analisi causa-effetto serve a generare alcune ipotesi sulle possibili cause di un problema o del manifestarsi di un certo fenomeno.

Si costruisce chiedendo ai partecipanti al gruppo di lavoro di elencare gli effetti riscontrati e quelle che, secondo loro, possono essere le cause possibili.



# QUANDO UTILIZZARLO







# L'utilizzo del diagramma di Ishikawa



**IL DIAGRAMMA DI ISHIKAWA  
FA AL CASO VOSTRO!**

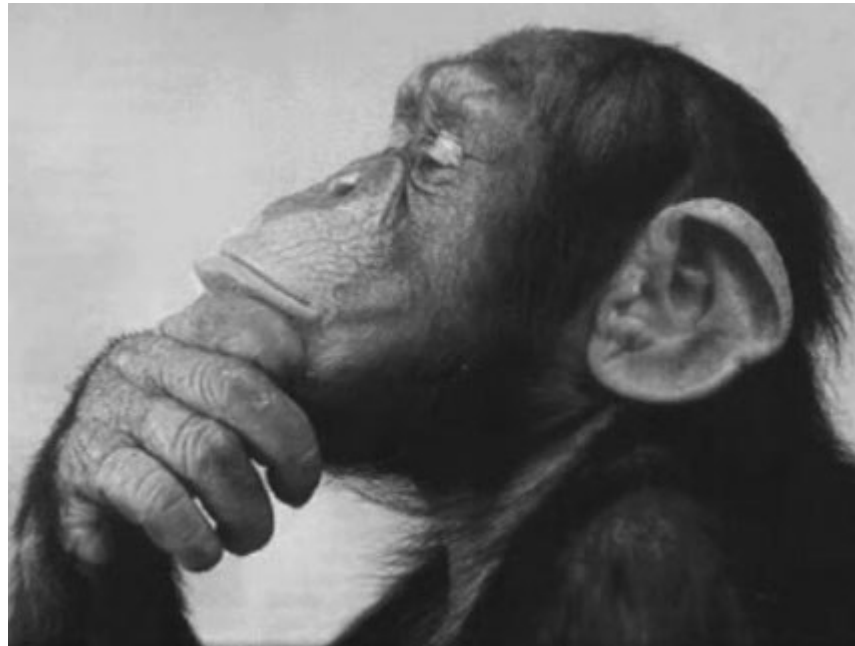
Dovete individuare le cause di un problema?

State cercando di determinare come mai un processo sta avendo dei cali di efficienza?

Dovete identificare aree di intervento?



# QUANDO NON UTILIZZARLO





# Quando non va bene?



- Per i problemi semplici
- Quando il gruppo di lavoro è composto da poche persone
- Quando ci sono problemi di comunicazione tra i membri del gruppo
- Quando il gruppo è composto da persone già esperte



# PERCHÉ UTILIZZARLO



QualitiAmo – La Qualità gratis sul web

Il diagramma a lisca di pesce



# Perché il diagramma di Ishikawa? (1)

Il diagramma a lisca di pesce viene solitamente utilizzato quando si devono analizzare i processi ad un livello approfondito per una loro riprogettazione.

Non ci aiuterà ad individuare la causa principale che genera il nostro effetto ma restringerà il campo d'azione originando un insieme di possibili cause. È molto utile quando le cause possono essere molte, come nel caso di un problema complesso.



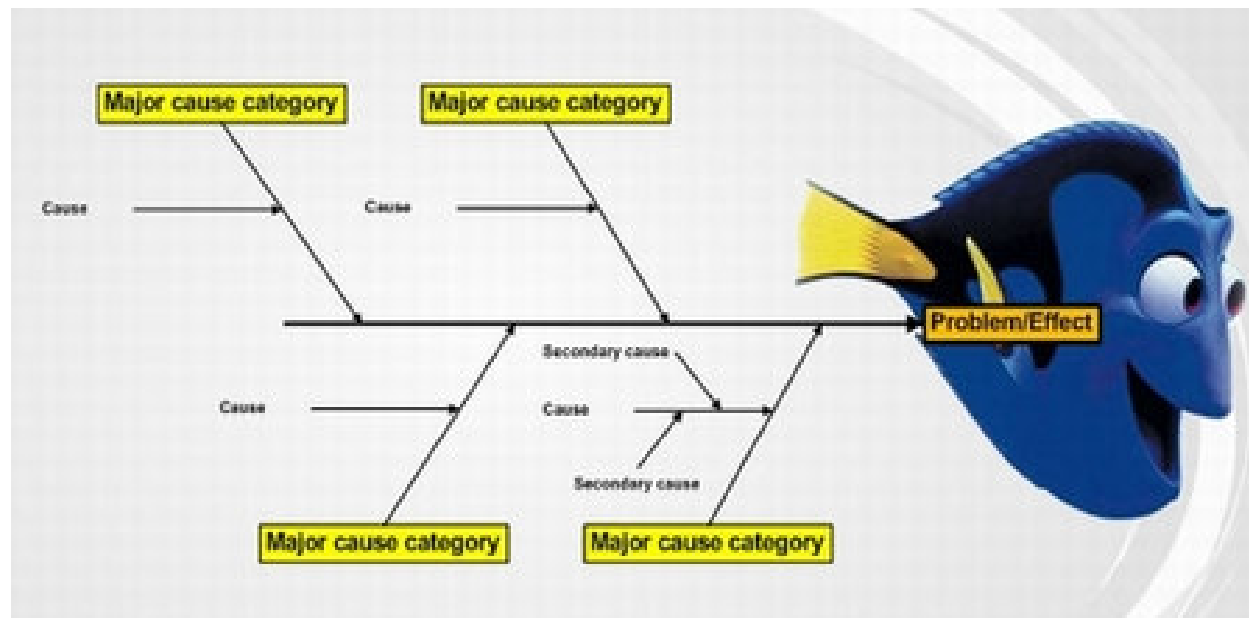
# Perché il diagramma di Ishikawa? (2)

Un altro vantaggio che deriva dall'utilizzo di questo strumento è una conoscenza più approfondita del processo che si sta prendendo in esame, comprese le cause della sua varianza.

Ciò che alla fine del lavoro si realizza è un grafico facile da leggere per tutti.

Il lavoro di gruppo, in ultimo, viene incoraggiato.

# COME REALIZZARLO





# Costruire il diagramma di Ishikawa (1)

- Costruite una linea centrale (la lisca del vostro pesce) vicino al centro del foglio. Al termine della linea segnate l'effetto di cui volete conoscere le cause.
- Raccogliete informazioni dalle persone del gruppo di lavoro e cercate di capire quali possono essere le cause primarie e secondarie dell'effetto.
- Per individuare meglio le cause ricordate che possono far capo a 4 gruppi: macchine, manodopera, metodi e materiali





# Costruire il diagramma di Ishikawa (2)

- Andate in profondità nella ricerca delle cause possibili, chiedendovi sempre il perché delle cose.
- Trascrivete queste cause alla fine di brevi linee che si dipartono dalla lisca centrale (saranno le altre lisce del pesce).
- Fissate le priorità: prendete in considerazione le cause più probabili e date loro un punteggio. Iniziate ad esaminare la causa col punteggio più alto (la più probabile)

# Riassumendo...



Per riassumere, in tre facili step, come realizzare un diagramma a lisca di pesce bisogna:

- definire il problema
- fare una sessione di brainstorming per raccogliere le idee
- identificare le possibili cause