



TEMPLATE PER ROLE-SWAP FLASH

Guida per la preparazione degli Auditor Junior

COSA È IL ROLE-SWAP FLASH

Un esercizio di 5 minuti in cui gli auditor junior assumono il ruolo del process owner e spiegano l'audit dalla sua prospettiva, per sviluppare empatia professionale e migliorare l'efficacia dell'audit.

ISTRUZIONI PER L'AUDITOR JUNIOR

Prima dell'incontro di apertura:

- Studia il processo che sarà oggetto di audit
- Rifletti sulle domande guida di questo template
- Prenditi 15-20 minuti per compilare questa scheda
- Discuti le tue riflessioni con gli altri membri del team junior (se presenti)

Durante l'esercizio:

- Parla in prima persona ("Come responsabile di questo processo, io...")
- Mantieni un linguaggio professionale ma evita termini tecnici di audit
- Concentrati su 2-3 punti chiave (hai solo 60-90 secondi)
- Considera sia preoccupazioni che aspettative positive

DOMANDE GUIDA: PENSARE COME UN PROCESS OWNER

1. Obiettivi e preoccupazioni principali

Se fossi il process owner, quali sarebbero le tue priorità quotidiane? Su cosa vieni valutato?

Quali preoccupazioni avresti quando un team di audit interno viene ad esaminare il tuo processo?



2. Percezione dell'audit interno

Come potresti percepire il valore dell'audit per il tuo ruolo e responsabilità?

Quali potrebbero essere i tuoi timori in termini di:

- Impatto operativo: _____
- Risultati potenzialmente negativi: _____
- Tempo/risorse richieste: _____

3. Aspettative e opportunità

Quali informazioni o risultati dell'audit sarebbero più utili per te come process owner?

Come vorresti che fossero comunicati i risultati dell'audit?

4. Punti di forza e di miglioramento

Quali aspetti del processo pensi che l'audit potrebbe confermare come punti di forza?



Quali aree problematiche potresti già conoscere e sperare che l'audit aiuti a risolvere?

PREPARAZIONE ALLA PRESENTAZIONE (60-90 SECONDI)

Struttura la tua presentazione breve seguendo questo schema:

- Introduzione: "Come [titolo del process owner], la mia prospettiva su questo audit è..."
- Valore atteso: "Vedo questo audit come un'opportunità per..."
- Preoccupazione principale: "La mia principale preoccupazione riguarda..."
- Richiesta specifica: "Ciò che sarebbe particolarmente utile per me è..."

FRASI UTILI PER INTERPRETARE IL RUOLO

- Dal mio punto di vista operativo...
- Come responsabile di questo processo, devo bilanciare...
- I miei obiettivi di performance includono...
- Le sfide che affronto quotidianamente sono...
- I miei stakeholder si aspettano che io...
- In termini di compliance, la mia preoccupazione è...
- Le risorse a mia disposizione sono...

NOTE POST-ESERCIZIO

Dopo l'esercizio, annota i feedback ricevuti:

Cosa ha funzionato bene nella tua interpretazione?

Quali prospettive hai tralasciato che il vero process owner ha menzionato?



Come puoi utilizzare queste informazioni durante l'audit?
