

Sistema a punti per il miglioramento della qualità

Sistema a punti per il miglioramento della qualità

Benvenuto nel Sistema a punti per il miglioramento della qualità! Questo sistema è stato progettato per promuovere il miglioramento continuo e incentivare i dipendenti a mantenere standard di qualità alti. Partecipando a varie attività, potrai guadagnare punti che possono essere scambiati con ricompense. Questo documento ti guiderà attraverso il funzionamento del sistema, con esempi pratici per aiutarti a capire come partecipare e avanzare nei punteggi.

Come funziona il sistema a punti

Il sistema a punti è semplice e intuitivo. Ecco come funziona a livello operativo:

1. Guadagnare punti: puoi guadagnare punti partecipando a diverse attività legate alla qualità, come segue:

- partecipazione a sessioni di formazione sulla qualità: 10 punti per sessione.
- proposte di idee innovative per migliorare la qualità: 20 punti per idea approvata.
- conduzione di audit interni: 15 punti per audit.
- partecipazione a eventi di miglioramento rapido (Kaizen Blitz): 25 punti per evento.
- segnalazione di non conformità e suggerimenti per la loro risoluzione: 5 punti per segnalazione.

2. Registrazione dei punti: i punti guadagnati verranno registrati in un sistema centrale gestito dal dipartimento qualità. Ogni volta che completi un'attività, dovrai segnalare il tuo contributo tramite un modulo online o un sistema di tracciamento interno.

3. Scambio dei punti: i punti accumulati possono essere scambiati con varie ricompense. Le ricompense disponibili includono:

- Buoni regalo.
- Giorni di ferie extra.
- Premi tecnologici (tablet, smartphone, ecc.).
- Partecipazione a conferenze e corsi di formazione esterni.
- Riconoscimenti formali durante eventi aziendali.

Esempi pratici

Per aiutarti a capire come partecipare e avanzare nei punteggi, ecco alcuni esempi pratici:

- Esempio 1: Maria partecipa a tre sessioni di formazione sulla qualità (30 punti), propone due idee innovative di cui una viene approvata (20 punti), e conduce un audit interno (15 punti). Maria ha guadagnato un totale di 65 punti.

- Esempio 2: Luca segnala cinque non conformità e suggerisce soluzioni per tutte (25 punti), partecipa a un evento Kaizen Blitz (25 punti), e partecipa a due sessioni di formazione (20 punti). Luca ha guadagnato un totale di 70 punti.

- Esempio 3: Anna partecipa a una sessione di formazione (10 punti), propone un'idea innovativa che viene approvata (20 punti), e segnala tre non conformità (15 punti). Anna ha guadagnato un totale di 45 punti.

Come partecipare

Partecipare al Sistema a punti è facile! Ecco i passaggi che devi seguire:

1. Partecipa alle attività legate alla qualità elencate in questo documento.
2. Registra il tuo contributo tramite il modulo online o il sistema di tracciamento interno.
3. Controlla regolarmente il tuo saldo punti sul sistema centrale.
4. Quando hai accumulato abbastanza punti, scegli la tua ricompensa e richiedila attraverso il sistema.

Contatti

Se hai domande o necessiti di ulteriori informazioni sul Sistema a punti per il miglioramento della qualità, non esitare a contattare il dipartimento qualità o il tuo responsabile diretto.

Q U A L I T A M O