



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI

DOMANDE	RISPOSTE				
	Molto in disaccordo	A volte in disaccordo	Neutrale	A volte in accordo	Molto d'accordo
Ha fiducia nel management della sua organizzazione?					
Il management in questa azienda ha l'abitudine di dire una cosa e di farne poi un'altra?					
Secondo lei il management mostra di preferire alcune persone piuttosto che altre?					
Il management presta attenzione ai suggerimenti dei collaboratori?					
Il suo superiore la tratta correttamente?					
Il suo superiore considera il lavoro che fa soddisfacente?					
Il suo superiore si consulta con lei prima di prendere decisioni che riguardino l'area dove lavora?					
Il suo superiore ha la sua stima?					
Sente di essere valutato correttamente?					
Gli obiettivi che la riguardano sono ben pianificati?					
Il suo percorso di carriera è stato tracciato e condiviso con lei?					
Le sue attività sono ben pianificate?					
I carichi di lavoro sono ben distribuiti?					
A suo giudizio, la qualità è primaria per la nostra organizzazione?					
Le iniziative dei singoli sono incoraggiate?					



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI

C'è qualcosa che le impedisce di fare del suo meglio nel lavoro quotidiano?					
Ha tutti gli strumenti necessari per fare al meglio il suo lavoro?					
Le è permesso prendere in autonomia le decisioni necessarie per il suo lavoro?					
Riceve tutte le informazioni di cui ha bisogno per lavorare bene?					
Le persone collaborano per scambiarsi e condividere le esperienze professionali?					
A suo giudizio c'è una comunicazione adeguata tra i vari dipartimenti aziendali?					
Ha la possibilità di crescere e di imparare?					
Le condizioni fisiche nelle quali si svolge il suo lavoro sono buone?					
Le scadenze che le vengono affidate sono realistiche?					
Il suo carico di lavoro è ragionevole?					
Il bilancio in termini di tempo tra lavoro e vita privata è buono?					
Sente di contribuire alla mission aziendale?					
Si sente parte integrante dell'organizzazione?					
Sento di fare parte di un team che segue obiettivi comuni					
Lei è ritenuto responsabile delle azioni che compie?					
Ha paura di compiere errori?					



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI

Prendersi dei rischi è un'attitudine che viene incoraggiata?					
Se fa un buon lavoro sa che questo verrà ricompensato?					
E' soddisfatto della sua retribuzione?					
Le persone, a suo giudizio, lavorano molto in questa azienda?					
Ha fatto i corsi di formazione che, a suo giudizio, le servivano per lavorare bene?					
È ottimista nei confronti del futuro dell'azienda?					
È fiero di lavorare per questa azienda?					
In azienda è diffusa la cultura che il cliente viene prima di tutto?					
I clienti sono trattati come un investimento sul futuro?					
L'azienda compie degli sforzi per migliorare in maniera continua i rapporti con i clienti?					
Secondo lei questa è un'azienda che rappresenta un concorrente agguerrito nel nostro mercato di riferimento?					
Le azioni e il comportamento delle persone che lavorano a stretto contatto con i clienti sono guidati da regole scritte?					
Chi lavora in questa azienda ha una particolare attenzione per l'etica?					



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI

Secondo lei le persone che lavorano in azienda tollerano comportamenti poco etici?					
Secondo lei le persone che lavorano in azienda lavorerebbero bene anche se ci fossero meno controlli?					
Procedure e istruzioni di lavoro sono chiare e facilitano il suo lavoro?					
A suo giudizio, l'azienda prende decisioni abbastanza velocemente?					
Ci si aspetta normalmente che tutti i collaboratori rispettino le scadenze stabilite?					

	Meno di 1 anno	1-2 anni	2-5 anni	Più di 5 anni	Non so
Per quanto tempo pensa di restare ancora all'interno della nostra organizzazione?					

	Assolutamente no	Probabilmente no	Forse	Probabilmente sì	Assolutamente sì
Raccomanderebbe questa azienda ad un amico?					

Cosa dovrebbe fare l'azienda per incrementare la sua soddisfazione come collaboratore?					
--	--	--	--	--	--

	Meno di 1 anno	1-2 anni	2-5 anni	Più di 5 anni	10 o più anni
Da quanto lavora per noi?					

	Meno di 21 anni	21-34	35-44	45-54	Più di 55
Qual è la sua età?					



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI

	Maschio	Femmina
Qual è il suo sesso?		

	Resp. primo livello	Resp. di livello superiore	Non sono un responsabile
Qual è il suo ruolo nella nostra organizzazione?			