

IL QUADRANTE DELLA QUALITA'

Il quadrante della Qualità è uno strumento utilizzato per generare un feedback dopo un particolare evento o un'attività formativa. Può essere utilizzato in ogni parte del ciclo PDCA o da solo. Si compone di due righe e due colonne, a formare quattro quadranti dove vengono raccolte le problematiche, le cose positive, le cose suggerite e le domande. Le persone scrivono le loro note su post-it che vengono posizionati nel settore appropriato oppure scrivono direttamente in uno dei quadranti. Lo strumento serve per visualizzare meglio le correlazioni tra diversi fattori.

Data: _____

Attività: _____

PROBLEMI

COSE POSITIVE /COMPLIMENTI DAL CLIENTE

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE

DOMANDE?