

## MONITORARE I PROGRESSI DI UN PROGETTO

Una delle attività principali del project manager consiste nel tenere il progetto sulla giusta traiettoria e per fare questo è indispensabile monitorarne i progressi. Sono tre le domande che un project manager deve essere in grado di porsi se vuole essere sicuro che il progetto proceda secondo i piani prestabiliti:

01	Tabella di marcia: il progetto sta procedendo nel completamento dei compiti almeno alla velocità prevista?
02	Costi: il budget destinato al progetto viene speso a una velocità non superiore al previsto?
03	Benefici: i benefici derivanti dal progetto sono all'altezza delle aspettative?

L'ultima domanda ha una certa rilevanza solo se è previsto che il progetto porti dei benefici in corso di attuazione e non solo come risultato finale. Per verificare i progressi rispetto a ciascuna di queste tre variabili, occorre avere due tipi di informazione:

01	Quanto lavoro è stato già completato, quanto denaro è stato già speso e quali benefici si sono ottenuti?
02	Quanta parte del lavoro dovrete aver completato, quanto denaro speso e che cosa dovrete aver ottenuto?

Per rispondere a queste domande occorre avere un piano e un budget, oltre che una conoscenza approfondita dell'andamento del progetto. Se mancano questi elementi, non è possibile effettuare valutazioni oggettive. Per monitorare i progressi è necessario raccogliere a intervalli regolari informazioni dal team di progetto. Per la maggior parte dei progetti, una cadenza settimanale è più che sufficiente. Le informazioni devono essere raccolte tramite report di avanzamento, mentre i dati informali vanno acquisiti nelle chiacchierate che hanno per oggetto il progetto stesso. Questo genere di informazioni deve poi essere analizzato:

01	A un primo livello, relativamente alla situazione attuale
02	A un secondo livello: relativamente allo sviluppo nel tempo

E' meglio aspettarsi sempre che la realtà si discosti dal piano originario. Le variazioni giornaliere sono però meno importanti del trend generale: se questo differisce in modo significativo e costante dal piano potrebbe rendersi necessario un ripensamento del piano stesso. Può essere utile tracciare i trend che si sviluppano nel tempo tenendo conto dei seguenti fattori:

01	Rilevanza dei problemi e tasso di risoluzione
02	Livelli di rischio
03	Livello di utilizzo dei margini di sicurezza