



MATRICE PER IL PROBLEM SOLVING

| | FASE | DOMANDA | FASE DIVERGENTE (ESPANSIONE DELLE IDEE) | FASE CONVERGENTE (CONTRAZIONE DELLE IDEE GENERATE) | COSA OCCORRE PER PASSARE ALLA FASE SUCCESSIVA |
|---|--|---|---|--|--|
| 1 | Identificare e selezionare il problema | Cosa vogliamo cambiare? | Ci sono molte cose da considerare, tanti problemi | Si sceglie un problema da cui partire e ci si concentra sullo stato desiderato | Identificare i gap tra la situazione esistente e quella desiderata |
| 2 | Analizzare il problema | Cosa ci impedisce di arrivare alla situazione desiderata? | Identificate molte cause potenziali | Identificate e verificate le cause principali | Registrare le cause sulle quali lavoreremo e dare loro un punteggio in base alla loro influenza sul problema |
| 3 | Generare eventuali soluzioni | Come possiamo cambiare? | Vengono generate molte idee | Si raccolgono le idee migliori | Stilare una lista delle soluzioni scelte |
| 4 | Selezionare la soluzione | Qual è il modo migliore per fare ciò che vogliamo fare? | Elenco di tutti i criteri adatti a valutare le diverse soluzioni. | Accordo sui criteri da adottare | Stabilire un sistema di misurazione dei criteri per verificare l'efficacia della soluzione scelta |
| 5 | Implementare la soluzione | Stiamo seguendo il piano? | | Implementazione del piano | Adozione della soluzione scelta. |
| 6 | Valutare la soluzione | La soluzione che abbiamo scelto ha funzionato bene? Quanto? | | | Verifica della soluzione adottata: il problema è stato risolto? |