

# MANSIONARIO / JOB DESCRIPTION

Quality manager / Responsabile sistema qualità

## IDENTIFICAZIONE RUOLO

Titolo: Quality manager / Responsabile sistema di gestione per la qualità

Dipartimento: Qualità / Staff direzionale

Codice: QM-001 | Versione: 1.0 del 22/10/2025

## GERARCHIA

**Riporta a:** Direttore generale / Direttore operations

**Supervisiona:** team qualità completo (Responsabile qualità fornitori, Responsabile tarature, Addetti controllo qualità, ecc.)

## SCOPO DEL RUOLO

Progettare, implementare, mantenere e migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione in conformità ai requisiti ISO 9001 e ad altri standard applicabili, garantendo la soddisfazione del cliente, l'efficacia dei processi, la conformità dei prodotti/servizi e la riduzione dei costi della non qualità, promuovendo una cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi e supportando il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali.

## RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

### 1. Gestione strategica del sistema qualità

- Definire la politica e gli obiettivi qualità in collaborazione con la Direzione
- Progettare e mantenere il sistema di gestione qualità ISO 9001
- Garantire l'integrazione del SGQ con altri sistemi (ambiente, sicurezza)
- Promuovere l'approccio per processi e il risk-based thinking

### 2. Coordinamento e crescita professionale del team qualità

- Gestire, coordinare e motivare il team qualità
- Definire ruoli, responsabilità e obiettivi dei collaboratori
- Condurre valutazioni delle performance del team
- Sviluppare le competenze tecniche e gestionali del team

### 3. Gestione audit e certificazioni

- Pianificare e coordinare il programma di audit interni
- Gestire le relazioni con gli enti di certificazione
- Preparare l'organizzazione per audit esterni
- Mantenere le certificazioni aziendali

#### 4. Gestione non conformità e azioni di miglioramento

- Supervisionare il processo di gestione delle non conformità
- Analizzare le cause delle NC ricorrenti
- Coordinare l'implementazione di azioni correttive (CAPA)
- Monitorare i costi della non qualità

#### **RISULTATI ATTESI E KPI PRINCIPALI**

##### **Risultati attesi:**

- ✓ Sistema qualità ISO 9001 conforme e certificato (100%)
- ✓ Customer satisfaction:  $\geq 80\%$
- ✓ Riduzione reclami clienti: -10% anno/anno
- ✓ Costi non qualità: riduzione 10-15% annua
- ✓ Programma audit interni completato: 100%

##### **KPI Strategici:**

- Conformità sistema qualità ISO 9001: 100%
- Esito audit certificazione: 0 NC maggiori
- Customer satisfaction Index:  $\geq 80\%$
- Efficacia azioni correttive: <5% recidive

## **REQUISITI DI COMPETENZA**

---

### **Requisiti essenziali:**

- Laurea in Ingegneria o equivalente
- 5+ anni esperienza in ruoli qualità, di cui 2+ in ruoli manageriali
- Conoscenza approfondita ISO 9001 - Certificazione Lead auditor
- Competenze manageriali: leadership, comunicazione, negoziazione
- Visione strategica
- Padronanza strumenti qualità (8D, FMEA, SPC, Six Sigma)

### **Requisiti preferenziali:**

- Certificazioni Six Sigma (Green Belt o superiore)
- Conoscenza normative settoriali (IATF 16949, AS9100, ISO 13485)

- Esperienza in aziende certificate multi-sito
- Master in Quality management o equivalente

## CONDIZIONI DI LAVORO

---

**Modalità:** prevalentemente in presenza, smart working occasionale

**Orario:** full-time con flessibilità

**Trasferte:** occasionali per audit/formazione (10-20 giorni/anno)

**Reperibilità:** Per emergenze qualità critiche