

COMPNDERE L'IMPATTO DI UN PROBLEMA

E' importante comprendere l'impatto dei problemi: questa informazione aiuterà a stabilire delle priorità rispetto alla risoluzione dei problemi stessi e alla definizione di business case per i progetti.

01	In che modo il problema si manifesta? 1) Chi o che cosa viene toccato dal problema? 2) Avendo stabilito chi è interessato dal problema, in quali momenti o in quali condizioni avviene questo impatto? Sempre, comunque o solo in determinati momenti e situazioni? Se il problema si presenta in modo intermittente, cercate di capire quando. 3) In che modo gli interessati vengono toccati dal problema?
02	In che modo si possono misurare le manifestazioni del problema, oppure se la quantificazione non è possibile, com'è possibile descriverle?
03	Esiste una base di partenza per effettuare questa misurazione quando il problema non è presente o prima che si verifichi? Qual è il cambiamento progressivo generato dal problema?
04	Siete in grado di stabilire una correlazione certa tra determinati problemi e i loro effetti oppure questi ultimi sono i sintomi del manifestarsi di una pluralità di problemi? Se è così, riuscite a comprendere che nesso esiste tra i problemi?
05	Esistono degli espedienti o delle scorciatoie che consentano alle persone di superare il problema? Potete limitarvi ad accettare il problema e a utilizzare queste scorciatoie? Se non è possibile, perché?
06	Quali sono i benefici potenziali che potreste ottenere risolvendo il problema?