



GLI STEP DEL BUSINESS PROCESS REENGINEERING

PRIMO STEP:	Focalizzarsi sulla parte, sul prodotto o sul servizio che si sta esaminando. Seguirli per l'intero ciclo di produzione/erogazione Ad esempio in un ospedale si seguirà il paziente dal ricovero alle dimissioni mentre in un impianto produttivo si seguirà un prodotto dall'ordine alla consegna
SECONDO STEP:	Ignorate quello che sapete e che avete sempre dato per scontato (confini di un'attività, layout dell'ufficio o del reparto, ecc.)
TERZO STEP:	Organizzare il lavoro in celle produttive o di progettazione ed erogazione del servizio in modo da eliminare ritardi, rilavorazioni e sprechi dovuti a difficoltà di comunicazione, movimentazione, ecc.
QUARTO STEP:	Riprogettare il lavoro in modo da poter operare su piccoli lotti avvalendosi di attrezzaggi rapidi e ottimizzati.

L'obiettivo sarà quello di eliminare ritardi nello svolgimento del lavoro e interruzioni.

Potrete misurare il vostro miglioramento mantenendo monitorate le seguenti grandezze:

- 1) tempo di attraversamento o tempo ciclo
- 2) percentuale di valore aggiunto (si ottiene dividendo il tempo in cui aggiungo valore per il lead time complessivo)
- 3) Movimenti delle persone che lavorano su un certo processo e che spesso sono costrette a percorrere chilometri per poter fare qualcosa
- 4) Produttività
- 5) Numero di passaggi
- 6) Difettosità