



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

Cliente Indirizzo

Per cortesia, fate una comparazione tra la nostra azienda e i concorrenti che conoscete e dateci un voto (da 1 a 4 dove 1 rappresenta il voto più basso e 4 il più alto). Indicate anche cortesemente qual è per voi il livello di importanza di ogni item (da 1 a 4 dove 1 è poco importante e 4 molto importante)

DISPONIBILITA'				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Contatto con le persone				
Personale tecnico				
Centralino - contatti telefonici				

LOGISTICA				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Gestione ordini				
Servizio				
Lead time				

SPEDIZIONI				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Quantità spedizioni				
Spedizione secondo quanto pianificato				
Continuità di fornitura				

QUALITA' DEL PRODOTTO				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Performance del prodotto				
Costanza del prodotto				
range dei prodotti				

SUPPORTO				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Supporto tecnico				



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

Competenza tecnica				
Formazione tecnica				

INFORMAZIONE				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Informazione tecnica				
Informazione relativa all'azienda				
Informazioni di mercato				

RICERCA E SVILUPPO				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Argomento 1				
Argomento 2				
Argomento 3				

INFORMAZIONE				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
N° di reclami				
velocità azioni per risolvere reclami				
Qualità delle risposte				

CONDIZIONI DI VENDITA				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Prezzo				
Condizioni di pagamento				
Flessibilità				

ALTRO				
	Ns. azienda	Concorrenza	Importanza	Commenti
Etichette				
Imballaggio				
Responsabilità ambientale				

Data

Firma _____