

REGOLE PER DELEGARE

Quando chiedete a una persona di svolgere un compito, potete fissare regole rigide sulla sua esecuzione oppure consentire un margine di flessibilità rispetto a ciò che viene richiesto. In genere, è meglio essere meno prescrittivi e affidarsi alla creatività del singolo. Questo potrebbe produrre una soluzione migliore e consentire alla persona di crescere. Se essere impositivi è la vostra regola, significa che siete un manager insicuro o che avete il team sbagliato! Non esistono regole ferree, la tabella che segue elenca una serie di fattori di cui è meglio tenere conto quando si decide il grado di prescrittività che si vuole tenere.

Date più regole se...	Date maggiore libertà se...
Il compito deve essere svolto in un modo particolare, sulla base di regole legali, di salute, di sicurezza o di altro genere	Volete una soluzione creativa e originale
La persona a cui è stato assegnato il compito non ha esperienza in questo genere di cose	La persona che sta svolgendo il compito ha più esperienza di voi
Esiste un limite temporale o un tetto economico che può essere rispettato al meglio solo essendo prescrittivi	Per chi sta svolgendo il compito è importante crescere
Nello svolgimento del lavoro non sarà possibile ricevere alcun aiuto, ma è essenziale che il compito venga portato a termine	E' possibile ottenere aiuto, sostegno e feedback su base regolare
Non vi fidate di chi svolgerà il lavoro	E' corretto e ragionevole aspettarsi che la persona riesca a farcela da sola