



QUALITY ROI REPORT

Q2 2025

Data: 21 maggio 2025

SINTESI ESECUTIVA

Questo report analizza il ritorno sull'investimento di cinque iniziative della qualità implementate negli ultimi sei mesi. L'investimento totale di €182.500 ha generato un risparmio documentato di €564.300, con un ROI complessivo del 209%. Tre delle cinque iniziative hanno già superato il break-even point, mentre due raggiungeranno il pareggio entro il prossimo trimestre.

[ROI Quality Initiatives Chart]

PANORAMICA INIZIATIVE ANALIZZATE

Iniziativa	Investimento	Ritorno	ROI %	Payback
1. Formazione SPC avanzato	€47.500	€143.600	202%	3,9 mesi
2. Controlli qualità digitali	€65.000	€205.700	216%	4,7 mesi
3. Circoli della qualità produzione	€28.000	€110.400	294%	3,1 mesi
4. Programma fornitore qualità	€32.000	€84.600	164%	5,6 mesi
5. Voce del cliente automazione	€10.000	€20.000	100%	7,5 mesi
TOTALE	€182.500	€564.300	209%	4,8 mesi

METODOLOGIA DI CALCOLO

Il ROI è calcolato utilizzando la formula: $ROI\% = (\text{Benefici netti} / \text{Costo dell'investimento}) \times 100$

- Riduzione costi diretti (scarti, rilavorazioni, gestione in garanzia)
- Riduzione costi indiretti (gestione reclami, ispezioni)
- Incremento produttività (riduzione tempi inattività)
- Incremento valore cliente (fidelizzazione, volume ordini)

Tutti i dati sono stati raccolti dai sistemi aziendali e verificati dai responsabili di reparto. Gli importi sono arrotondati alle centinaia di euro.

ANALISI DETTAGLIATA DELLE INIZIATIVE

1. FORMAZIONE SPC AVANZATO

Descrizione: Formazione Statistical Process Control per 45 operatori e 8 responsabili su tre linee produttive.

- Investimento:
 - Costo formazione esterna: €32.500
 - Materiali e licenze software: €7.000
 - Ore personale dedicate: €8.000
 - Totale investimento: €47.500
- Benefici quantificati:
 - Riduzione scarti: da 3,2% a 1,4% (€78.600)
 - Riduzione rilavorazioni: da 5,8% a 3,1% (€43.200)
 - Riduzione fermi linea non pianificati: 27 ore (€21.800)
 - Totale benefici: €143.600

ROI: 202%

Payback period: 3,9 mesi

Note: La formazione ha creato un linguaggio comune sulla qualità e migliorato significativamente la capacità degli operatori di intervenire autonomamente prima che si verifichino problemi critici.

2. DIGITALIZZAZIONE CONTROLLI QUALITÀ

Descrizione: Implementazione di un sistema digitale di raccolta dati qualità con tablet e cruscotti indicatori real-time.

- Investimento:
 - Hardware (25 tablet): €18.500
 - Software e implementazione: €32.000
 - Formazione interna: €8.500
 - Configurazione e test: €6.000
 - Totale investimento: €65.000
- Benefici quantificati:
 - Riduzione tempo raccolta dati: 1.840 ore/anno (€55.200)
 - Riduzione errori di trascrizione: (€23.500)
 - Intervento più rapido su non conformità: (€72.000)
 - Riduzione costi audit interni: (€18.000)
 - Riduzione costi report compliance: (€37.000)
 - Totale benefici: €205.700

ROI: 216%

Payback period: 4,7 mesi

Indicatore	Prima	Dopo	Miglioramento %
Tempo registrazione dati	7 min/controllo	45 sec/controllo	89%
Tempo accesso ai dati	4-24 ore	Real-time	99%
Errori di trascrizione	4,2%	0,3%	93%
Tempo risposta anomalie	145 min	12 min	92%

3. CIRCOLI QUALITA' PRODUZIONE

Descrizione: Implementazione di 5 gruppi di miglioramento qualità interfunzionali.

- Investimento:
 - Formazione facilitatori: €8.000
 - Ore personale dedicate: €18.000
 - Materiali e strumenti: €2.000
 - Totale investimento: €28.000
- Benefici quantificati:

- Riduzione difetti Linea A: da 2,8% a 1,1% (€42.600)
- Miglioramento OEE Linea B: da 67% a 74% (€38.800)
- Standardizzazione processi: risparmio tempo (€17.500)
- Riduzione materiale consumato: (€11.500)
- Totale benefici: €110.400

ROI: 294%

Payback period: 3,1 mesi

Note: Progetti circoli qualità completati: 12 di cui 9 implementati con successo

Partecipazione volontaria aumentata dal 23% al 57%

Suggerimenti qualità aumentati del 212%

4. PROGRAMMA FORNITORE QUALITÀ

Descrizione: Sviluppo di un programma di qualifica e co-sviluppo con i 7 fornitori principali.

- Investimento:
 - Sviluppo programma: €12.000
 - Audit presso fornitori: €14.000
 - Formazione condivisa: €6.000
 - Totale investimento: €32.000
- Benefici quantificati:
 - Riduzione non conformità in accettazione: da 4,7% a 1,8% (€42.600)
 - Riduzione interruzioni produzione per componenti: (€28.000)
 - Riduzione scorte di sicurezza: (€14.000)
 - Totale benefici: €84.600

ROI: 164%

Payback period: 5,6 mesi

Note: Riduzione ritardi consegna: da 7,2% a 2,1%

Miglioramento puntualità consegne: da 82% a 96%

5. VOCE DEL CLIENTE AUTOMAZIONE

Descrizione: Sistema automatizzato di raccolta e analisi feedback clienti con alerting.

- Investimento:
 - Software-as-a-Service (abbonamento annuale): €7.500
 - Configurazione e integrazione: €2.500
 - Totale investimento: €10.000
- Benefici quantificati:

- Identificazione precoce problemi: (€8.500)
- Riduzione escalation reclami: (€7.500)
- Incremento ordini ripetuti: (€4.000)
- Totale benefici: €20.000

ROI: 100%

Payback period: 7,5 mesi

Note: NPS aumentato da 32 a 41

CSAT aumentato da 7,2/10 a 8,5/10

Tempo risposta reclami ridotto da 48 a 12 ore

IMPATTO COMPLESSIVO SUL BUSINESS

[Financial Impact Chart]

Area impatto	Valore generato	% del totale
Riduzione scarti e rilavorazioni	€183.900	32,6%
Aumento efficienza produttiva	€132.300	23,4%
Riduzione costi amministrativi	€77.500	13,7%
Riduzione costi qualità esterni	€98.600	17,5%
Incremento valore cliente	€72.000	12,8%
TOTALE	€564.300	100%

- Impatto qualitativo
 - Riduzione lead time: da 19 a 14 giorni (-26%)
 - Riduzione reclami clienti: -47%
 - Conformità normativa: 100% (precedente 93%)
 - Coinvolgimento dipendenti: +32% nelle iniziative di qualità
 - Riduzione turnover personale: da 8,7% a 6,2%

LEZIONI APPRESE E RACCOMANDAZIONI

- Cosa ha funzionato meglio:

- La digitalizzazione ha generato benefici superiori alle aspettative
- I Quality Circles hanno mobilitato competenze nascoste nell'organizzazione
- Il coinvolgimento precoce dei fornitori ha ridotto significativamente i problemi
- Opportunità di miglioramento:
 - Il sistema VOC richiede integrazione più profonda con i processi interni
 - Necessità di estendere la formazione SPC a tutti i turni di produzione
- Raccomandazioni per il prossimo ciclo di investimenti:
 - Prioritizzare: Estendere Quality Circles alle linee C e D (ROI previsto: 270%)
 - Accelerare: Implementazione completa digitalizzazione in accettazione (ROI previsto: 190%)
 - Esplorare: Applicazione machine learning per previsione difetti (POC)

CONCLUSIONE

Gli investimenti in qualità non sono un costo ma generano un ritorno tangibile e misurabile. Ogni euro investito nelle cinque iniziative analizzate ha generato €3,09 di valore. Questo report dimostra come le iniziative di qualità contribuiscano direttamente ai risultati di business dell'organizzazione.