



Questionario: quanto conoscete la struttura di potere reale della vostra organizzazione?

Introduzione

Questo questionario è progettato per professionisti che operano nell'ambito dei sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, ecc.) e che desiderano valutare il proprio livello di conoscenza della struttura di potere effettiva della propria organizzazione.

Conoscere la differenza tra autorità formale e influenza reale è una competenza critica per chiunque debba far funzionare un sistema di gestione, ottenere risorse, implementare cambiamenti o gestire la conformità.

Istruzioni: Rispondete a ciascuna domanda selezionando l'opzione che meglio descrive la vostra situazione attuale. Siate onesti: questo strumento è per la vostra autovalutazione. Tempo richiesto: 15–20 minuti.

Sezione A – Conoscenza della struttura decisionale reale

A1. Quando nell'ultimo anno è stata presa una decisione importante che impattava sul vostro sistema di gestione, sapete ricostruire chi l'ha effettivamente presa?

- Sì, so esattamente chi ha deciso e come si è arrivati alla decisione
- So chi ha firmato/approvato, ma non sono sicuro di chi abbia realmente influenzato la scelta
- Conosco solo l'esito finale, non il processo decisionale
- Non mi è chiaro nemmeno chi abbia l'autorità formale su quel tipo di decisioni

A2. Se domani aveste bisogno di un'approvazione urgente per una spesa non prevista a budget, sapreste esattamente:

- Chi contattare, come presentare la richiesta, e quali argomentazioni funzionano con quella persona
- Chi ha l'autorità formale, ma non sono sicuro di come massimizzare le probabilità di approvazione
- Seguirei la procedura standard senza sapere se è il percorso più efficace
- Non saprei da dove iniziare

A3. Pensate alle ultime tre decisioni che hanno avuto impatto negativo sul vostro sistema di gestione. Sapete identificare chi le ha realmente influenzate?

- Sì, per tutte e tre so chi ha avuto un peso determinante nella decisione
- Per alcune sì, per altre ho solo supposizioni
- Conosco le decisioni, ma non chi le ha guidate
- Non ho una visibilità sufficiente nemmeno sulle decisioni stesse

A4. Nella vostra organizzazione, le decisioni strategiche che riguardano il vostro ambito vengono prese:

- Lo so con precisione: conosco i momenti decisionali, formali e informali, e so cosa succede in ciascuno
- Conosco i momenti formali, ma so che molto si decide altrove e non ho visibilità su questi eventi
- Presumo che seguano l'organigramma, ma non ne ho un'evidenza diretta
- Non ho mai riflettuto su questo aspetto

A5. Se doveste rappresentare graficamente "chi decide cosa" nella vostra organizzazione, il risultato:

- Sarebbe significativamente diverso dall'organigramma ufficiale, e saprei spiegare ogni differenza
- Avrebbe alcune differenze rispetto all'organigramma, ma non saprei dettagliarle tutte
- Sarebbe sostanzialmente simile all'organigramma
- Non saprei da dove cominciare a disegnarlo

Calcolo del punteggio e risultati

Assegnate un punteggio a ciascuna risposta:

- Prima opzione: 4 punti
- Seconda opzione: 3 punti
- Terza opzione: 2 punti
- Quarta opzione: 1 punto

Punteggio massimo: 120 punti.

Interpretazione dei risultati

30-50 punti: zona cieca

51-70 punti: consapevolezza parziale

71-90 punti: buona comprensione operativa

91-110 punti: padronanza significativa

111-120 punti: esperto