

CURRICULUM SINTETICO

Surname and Name

Cognome e nome: CHIESA MARICARMEN

Data e luogo di nascita: 04/05/1974 Pavia (PV)

Stato Civile: Coniugata

Figli (anno di nascita): 1 -22/06/2014

Mobile Phone/Cellulare: 3806815346

Degree/Titolo di studio: Diploma Tecnico dell'impresa Turistica

Data conseguimento: 01/06/1993 Votazione: 48/60

Ente: Istituto: Istituto professionale Carini (PV)

Data conseguimento: 1993

Languages

Lingue straniere: English/Inglese livello: Medio/Medium

Spanish/Spagnolo livello: Eccellente – madrelingua/
Excellent mother tongue/

French/Francese livello: Scolastico/ Basic

University of Pavia/Iscrizione c/o Università di Pavia Facoltà: Science Politics/ Scienze Politiche

Esami Superati: Sociologia – Economia Politica – Storia delle Dottrine Politiche – Scienza Politica –
Istituzioni di Diritto Pubblico – Istituzioni Diritto Privato - - Politica Economica – Sociologia delle Relazioni
Etniche – Sociologia dello Sviluppo – Sociologia economica – Inglese I livello – Spagnolo I livello -

Storia Moderna – Metodologia della Ricerca Sociale - Statistica - Lingua Spagnola – Lingua Inglese II
livello - Comunicazione politica

Corso presso TUV –Milano – Auditor Sistema Qualità secondo ISO 9001/ ISO 9001:2008 Quality Auditor

Corso TUV Auditor Interno – Lead Auditor ISO 9001:2008

Corso presso TUV – Milano – Normativa ISO 9000/2008/ ISO 9001:2008 Normative

Corso c/o Forpin – Efficienza energetica ed energie Rinnovabili

Società: DRILLMEC SPA

CURRICULUM VITAE PROFESSIONALE

Posizione/Ruolo attuale: Impiegato

Funzione/Servizio: Uff. Assicurazione Qualità
Quality Assurance Engineer

Disponibilità a trasferimenti all'estero: si

Sintesi delle posizioni ricoperte in ambito del Gruppo Trevi

dal	al	Posizione	Funzione/Servizio	Azienda
01/01/08	31/01/09	Impiegato - Lead Auditor Sistema Qualità – ISO 9001 – A.P.I. – Quality Assurance Engineer	Ufficio Assicurazione Qualità	Drillmec spa

CURRICULUM PROFESSIONALE

Periodo: dal 07/01/2007 ad oggi
Posizione/Ruolo: Impiegata Ufficio Assicurazione Qualità
Responsabile gerarchico: ALDO SCOPETTI
Società: Drillmec Spa **Funzione/Servizio:** Funzione Qualità
Paese/Sede: Italia, Gariga di Podenzano

Attività significative svolte:

Redazione Data Book

Analisi di processo/ Processes Analysis

Redazione Procedure Sistema Gestione Qualità/Quality Management System controller and implementation

Controllo Certificati/ Document Controller

Gestione solleciti certificazione

Quality Lead Auditor ISO 9001:2008 Normative

Redazione ed analisi Riesame Direzione

Audit di Qualità c/o Fornitori / Supplier Audit Qualification

Analisi e redazione Procedure Aziendali Sistema Gestione Qualità

Analisi non conformità di sistema/ Non Conformity Analysis

Periodo: 01/10/2006 – 31/12/2006
Posizione/Ruolo: Impiegato - Assistenza Clienti – Redazione Manualistica
Responsabile gerarchico:
Società: Bolzoni **Funzione/Servizio:** – Post vendita
Paese/Sede: Piacenza

Attività significative svolte:

Elaborazione Manualistica Prodotti Bolzoni – Gestione spedizione – Contatto clienti

Periodo: dal 01/02/2006 – al 31/12/2006
Posizione/Ruolo: Impiegato Assistenza Clienti – Problem Solving
Responsabile gerarchico:
Società: Tre G Italia **Funzione/Servizio:** Post-vendita
Paese/Sede: Genova

Attività significative svolte:

assistenza clienti in ottica di Problem Solving

Periodo: dal 01/12/2004 ad 01/08/2005
Posizione/Ruolo: Impiegata
Responsabile gerarchico: G
Società: Corum Srl **Funzione/Servizio:** Organizzazione Congressi
Paese/Sede: Italia, Pavia

Attività significative svolte:

Organizzazione in toto di Congressi ECDM - Corsi di formazione continua accreditati per Medici – redazione comunicati, Depliant Corsi

Periodo: dal 06/02/2004 ad 31/11/2004
Posizione/Ruolo: Segretari di Divisione
Responsabile gerarchico:
Società: Istituto Mondino **Funzione/Servizio:** Segretaria Divisione Medica
Paese/Sede: Italia, Pavia

Attività significative svolte:

Elaborazioni statistiche – traduzione testi medici in lingua spagnola – contatto pazienti – Gestione Agenda – organizzazione viaggi

Precedenti esperienze in altre realtà aziendali:

dal	al	Posizione	Funzione/Servizio	Azienda
01/10/06	31/12/06	Assistenza Clienti	Ufficio assistenza clienti	Bolzoni S.p.A.
01/02/06	31/12/06	Assistenza Clienti		Tre G Italia
03/09/05	20/09/06	Assistenza Clienti		Europ Assistance
01/12/04	01/08/05	Organizzazione Congressi ECDM		Corum S.r.l.
06/01/04	31/11/04	Segretaria Divisione Medica		Istituto Ricerca Mondino
07/01/00	20/08/03	Impiegata Amministrativa		Ledeer Dresser S.p.A.