

REPORT METODOLOGIA 8D

Si definisce come "8D Problem solving" una metodologia volta al problem solving e al miglioramento dei processi che si esercita in team. E' strutturata in 8 step: definizione del problema, costituzione del team di lavoro, descrizione del problema, arginamento tempestivo del problema mentre si cercano le cause che l'hanno originato, definizione e verifica delle cause che hanno originato il problema o impediscono il miglioramento, scelta dell'azione correttiva, implementazione dell'azione correttiva, riconoscimento della soluzione del problema e ricompensa per i membri del gruppo che hanno lavorato alla ricerca di una soluzione

CLIENTE: _____

INTERNO: ESTERNO:

DATA: _____

RECLAMO: _____

DATA PREVISTA CHIUSURA: _____

DATA EFFETTIVA CHIUSURA: _____

CHI HA AVVIATO AZIONE: _____

TEAM MEMBER:

DESCRIZIONE PROBLEMA:

--

Piano controllo , FMEA , flusso , istruzione/procedura , altro _____

DEFINIZIONE AZIONI CONTENIMENTO:

Azione	% efficacia	Data prevista	Data effettiva

DEFINIZIONE CAUSE:

Causa	% impatto

DEFINIZIONE AZIONI CORRETTIVE:

Causa	% impatto

VALIDAZIONE AZIONI CORRETTIVE:

Azione	Data prevista	Data effettiva
Azione		

DEFINIZIONE MECCANISMO "MISTAKE PROOFING" PER EVITARE CHE PROBLEMA SI RIPETA:

--