



SCHEMA RILEVAZIONE EFFICACIA ED EFFICIENZA PROCESSI

		Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Eccede le aspettative	
EFFICIENZA	Processo privo di difetti, caratterizzato da costi bassi, tempistiche brevi e nessuno spreco						Eccede le aspettative
	Processo che presenta qualche difetto e qualche spreco, con tempistiche contenute						Molto soddisfatto
	Processo con difetti e sprechi e con tempistiche nella media della concorrenza						Soddisfatto
	Processo con molti difetti che genera sprechi sostanziali e con tempistiche eccessive						Insoddisfatto
	Processo in cui si riscontrano enormi difettosità, tempistiche indefinite e decisamente troppi sprechi fuori controllo						Molto insoddisfatto
		Gli output di processo non soddisfano i requisiti del cliente	Gli output di processo soddisfano solo alcuni requisiti del cliente	Gli output di processo soddisfano la maggior parte dei requisiti del cliente	Gli output di processo soddisfano tutti i requisiti del cliente	Gli output di processo eccedono in requisiti del cliente	
EFFICACIA							