

Procedura per il recupero delle credenziali di accesso al SISTRI

3/11/2010



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE



Sommario

-	Limitazioni di responsabilità e uso del manuale	3
1.	Glossario	3
2.	Presentazione	4
3.	Recupero credenziali di accesso SISTRI	4



- Limitazioni di responsabilità e uso del manuale

I contenuti della presente pubblicazione sono protetti ai sensi della normativa in tema di opere dell'ingegno. La riproduzione, anche parziale, per ragioni commerciali e non commerciali, è consentita a titolo gratuito purché nella pubblicazione, in qualunque forma realizzata e diffusa, sia citata la fonte "SISTRI – Procedura per il recupero delle credenziali di accesso al SISTRI – Versione del xx.xx.xxxx - www.sistri.it (inserire la data della versione utilizzata)".

SISTRI si riserva il diritto di apportare, ogni qualvolta lo ritenga necessario, modifiche ed integrazioni al presente manuale.

1. Glossario

In ordine alfabetico

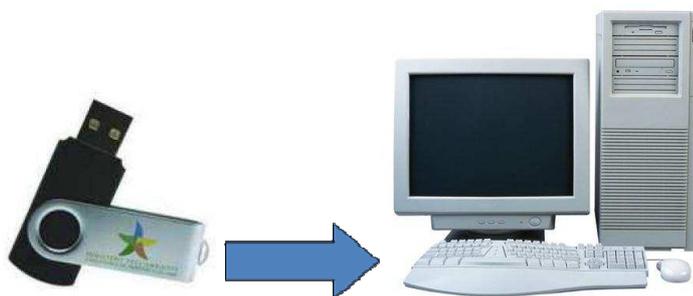
Call Center:	Struttura che fornisce supporto telefonico per le installazioni.
Dispositivo USB: (altrimenti detto TOKEN)	Elemento di autenticazione e di memorizzazione, da utilizzare in accoppiamento alla Black Box.
SISTRI:	SIST ema di controllo della T racciabilità dei R ifiuti Iniziativa del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare.
Unità Centrale	Identifica fisicamente la scatola che contiene tutta l'elettronica.

2. Presentazione

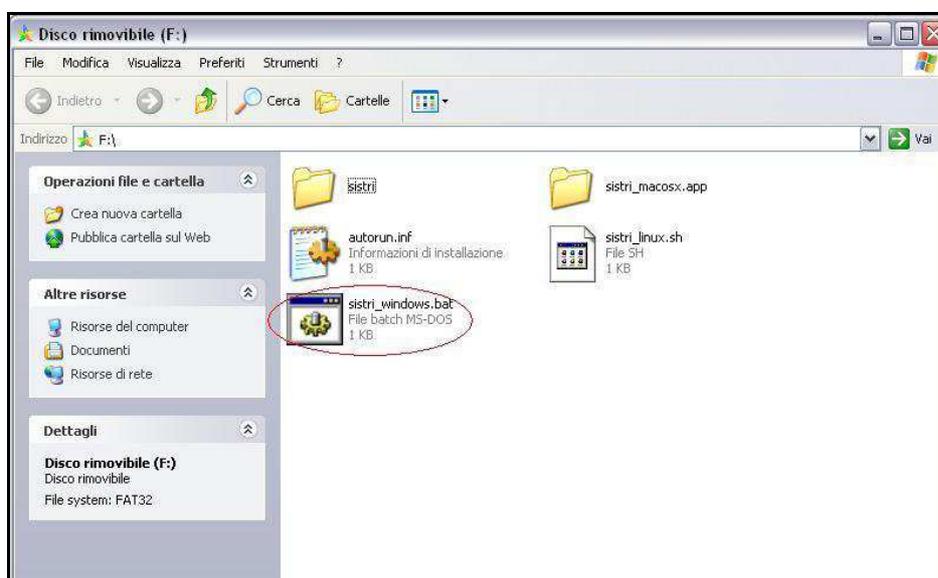
Il presente documento si propone quale strumento di supporto al recupero delle credenziali per l'accesso al SISTRI.

3. Recupero credenziali di accesso SISTRI

1. Chiudere tutte le applicazioni e le finestre di navigazione
2. Inserire il Dispositivo SISTRI nella porta USB



3. Avviare l'applicazione SISTRI cliccando sul file `sistri_windows.bat`





4. Cliccare sul tasto "AUTODIAGNOSI" e verificare che il token funzioni correttamente.



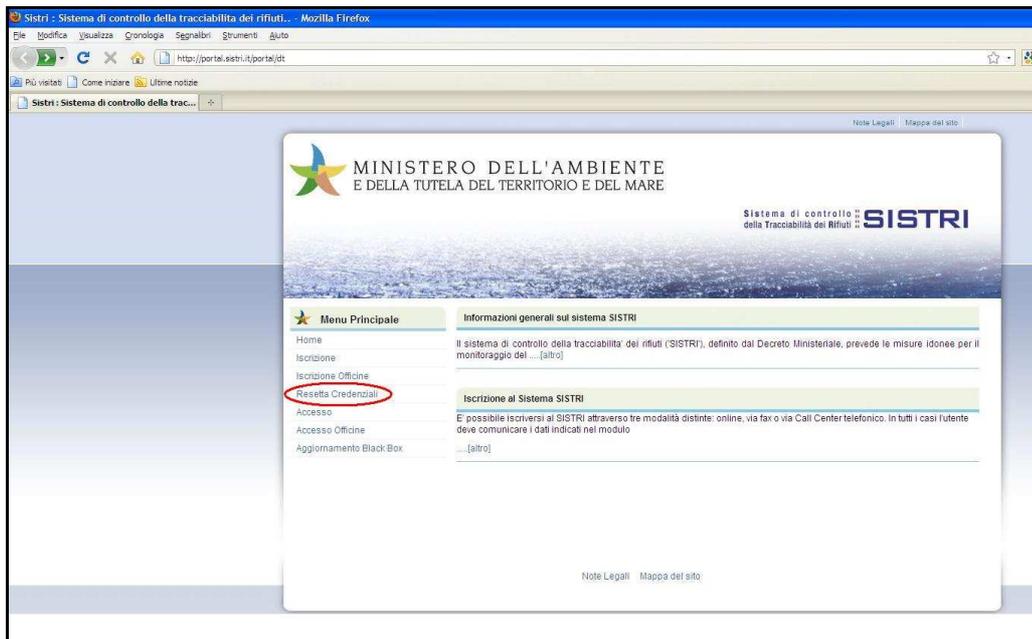
```
05-07-2010 18:43:14 Inizio procedura di autodiagnosi in corso...
05-07-2010 18:43:14 # Seriale dispositivo xxxx_yyyy_zzzzzzzz
05-07-2010 18:43:14 # Verifica header token superata con successo.
05-07-2010 18:43:14 # Lista funzioni letta correttamente dal driver.
05-07-2010 18:43:14 # Driver inizializzato correttamente.
05-07-2010 18:43:14 # Autodiagnosi conclusa con successo. Il Token funziona correttamente.
```

5. Cliccare sul tasto "Accedi al SISTEMA" e attendere l'apertura della pagina di accesso





6. Cliccare sul link "Resetta Credenziali"

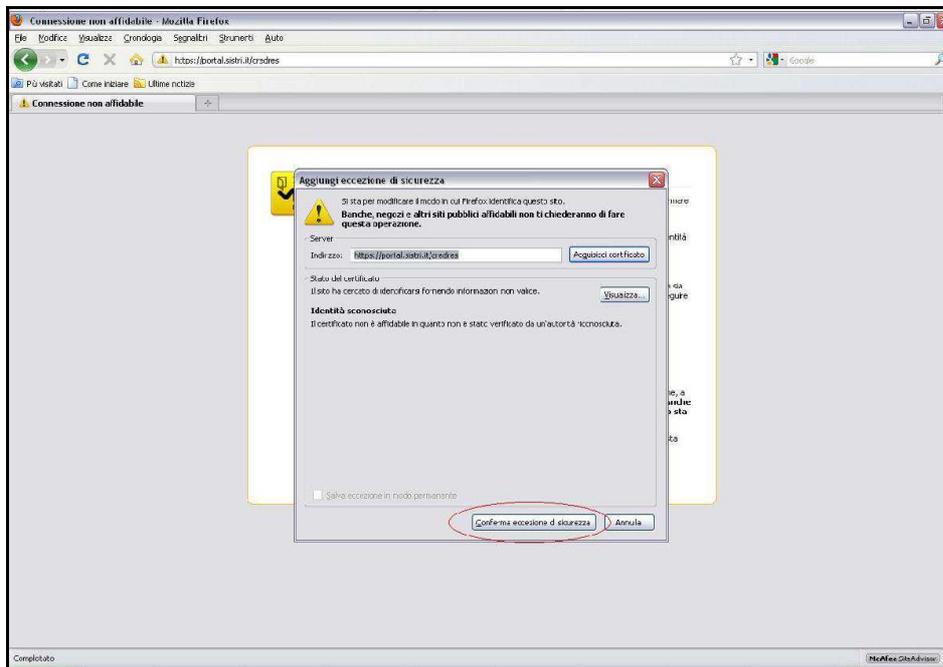


7. Accettare le informazioni cliccando su "Sono Consapevole dei rischi". Tale maschera compare solo nel caso di primo accesso.

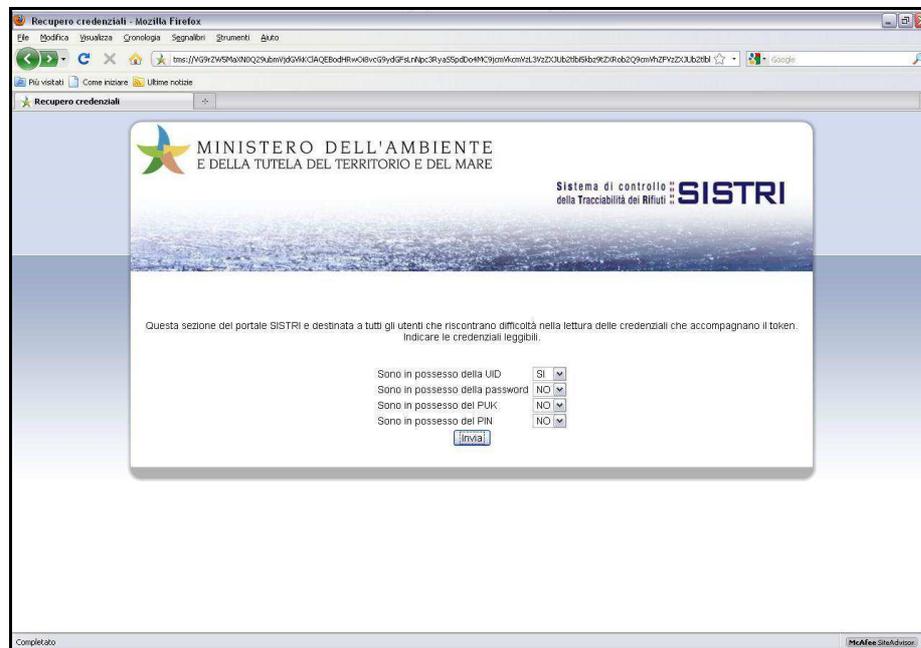




8. Confermare i certificati cliccando su “Conferma Eccezioni di Sicurezza”. Tale maschera compare solo nel caso di primo accesso.



9. Attendere che il sistema, dopo aver verificato la presenza del dispositivo, carichi la pagina di recupero credenziali





La sezione di recupero credenziali

Una volta guadagnato l'accesso a questa pagina, l'utente avrà la possibilità di ottenere le credenziali che per motivi non specificati non possedeva. I 4 menù a tendina danno evidenza delle 4 diverse credenziali da richiedere. Nel proseguo di questo documento, verranno descritte le procedure per ottenere alcuni di questi parametri e richiedere quelli mancanti.

Descrizione dei parametri

Le credenziali personali per l'accesso alle specifiche applicazioni relative ai Dispositivi USB sono 4; alcune di queste possono essere recuperate tramite una procedura che verrà esplicitata in seguito; altre possono essere richieste al sistema di gestione delle credenziali del SISTRI.

In ogni caso, ci sarà bisogno di almeno una delle 4 credenziali personali di accesso per poter ottenere il reset delle altre.

La tabella che segue, descrive le specifiche :

Credenziali di accesso	Procedura di Recupero	Richiesta al Sistri	Credenziale necessaria
User ID [UID]	✓	NO	PIN
Password	NO	✓	UID
PUK	NO	✓	UID/Password
PIN	✓	NO	PUK



Recupero User ID[UID]

Se non si conosce la user ID [UID], questa potrà essere recuperata dal certificato di chiave pubblica presente nel browser Mozilla Firefox, tramite la seguente procedura:

Aprire il browser Mozilla Firefox dalla cartellina del Token USB.

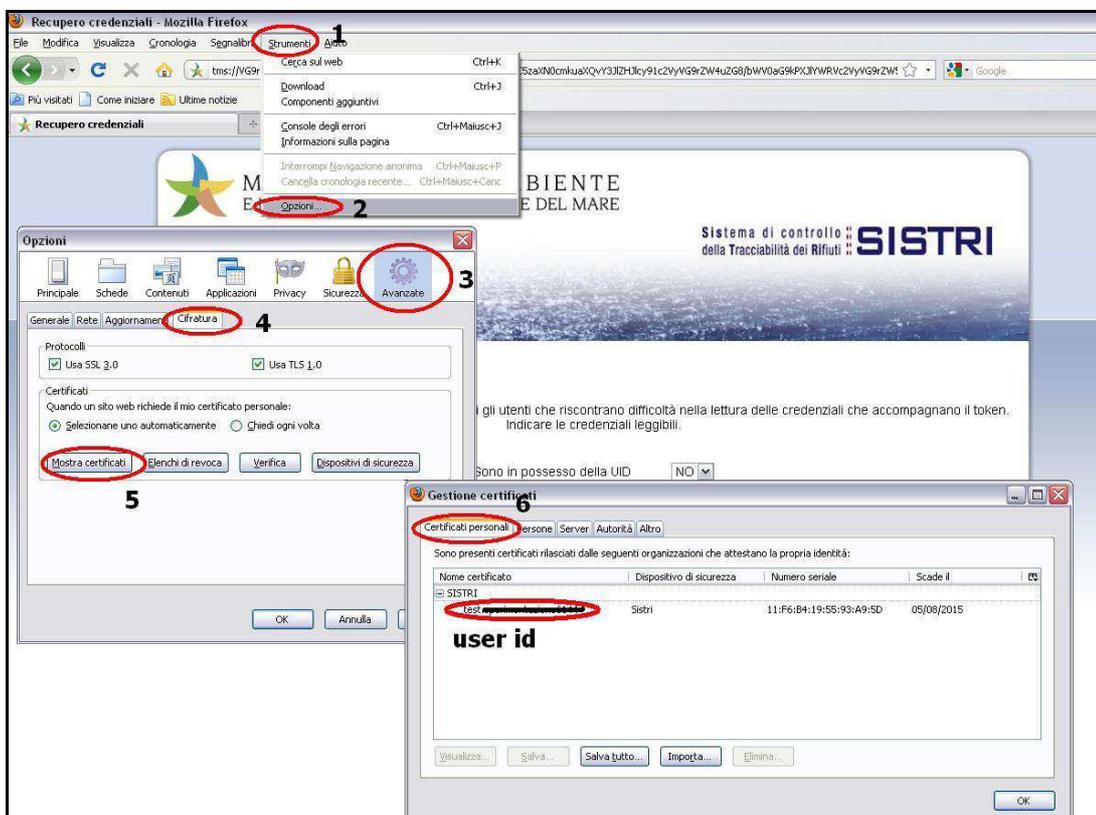
Strumenti → opzioni → avanzate → cifratura → mostra certificati → certificati personali

Inserire il parametro PIN, prelevato dalla busta cieca alla comparsa della finestra di richiesta della

password principale



Nella sezione certificati personali prelevare il campo UID visualizzando il certificato pubblico SISTRI



Lo user ID potrà essere utilizzato per recuperare le altre credenziali .

N.B. Se non si dispone del parametro “password principale” [PIN] per ottenere lo UID, contattare il Contact Center.



RECUPERO PASSWORD

Nella sezione di recupero credenziali indicare “SI” nel campo user ID [UID] e “No” nei successivi (vedi immagine) e premere il tasto “INVIA”.

Confermare i dati richiesti dal sistema, come da immagine che segue :

N.B. Le informazioni devono essere coincidenti con quelle indicate nell'iscrizione al SISTRI

Confermare i dati premendo il tasto “Invio”

Il sistema invierà all'indirizzo email specificato le nuove credenziali per l'accesso al SISTRI



RECUPERO PUK

Il PUK viene recuperato se l'utente è in possesso dei parametri User Id [UID] e Password.

Nella sezione di recupero credenziali indicare "SI" nel campo user ID e Password e "No" nei successivi (PIN e PUK) e premere il tasto "INVIA"

The screenshot shows the recovery credentials page. At the top left is the logo of the Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare. At the top right is the SISTRI logo. Below the logos is a blue decorative banner. The main content area contains the following text: "Questa sezione del portale SISTRI è destinata a tutti gli utenti che riscontrano difficoltà nella lettura delle credenziali che accompagnano il token. Indicare le credenziali leggibili." Below this text are four rows of labels and dropdown menus: "Sono in possesso della UID" with a "SI" dropdown, "Sono in possesso della password" with a "SI" dropdown, "Sono in possesso del PUK" with a "NO" dropdown, and "Sono in possesso del PIN" with a "NO" dropdown. At the bottom center is a blue "Invia" button.

Inserire i parametri di accesso al sistema nome utente e password, e cliccare su "Login" .

The screenshot shows the login page. At the top left is the logo of the Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare. At the top right is the SISTRI logo. Below the logos is a blue decorative banner. The main content area contains the following text: "Maschera di autenticazione". Below this text are two input fields: "Nome Utente:" and "Password:". Below the input fields is a blue "Login" button.



Verrà aperta la pagina che mostrerà il codice PUK e le relative indicazioni per il cambio/sblocco PIN

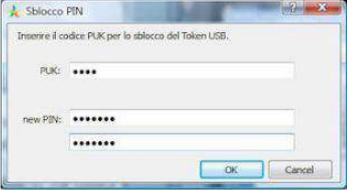
Questo è il codice PUK appartenente al vostro token. Vi ricordiamo di prenderne nota. Di seguito sono riportate delle indicazioni su come utilizzare il codice PUK

PUK: **XXXXXX**

Questa pagina è destinata a tutti gli utenti del SISTRI che si trovano in difficoltà nel reperire il codice "PIN". Poiché il codice "PIN" è un codice di sblocco del TOKEN, può essere cambiato in totale autonomia accedendo semplicemente alla funzione di sblocco del codice "PIN/PUK". Prima di proseguire nella funzione di cambio Sblocco PIN è opportuno chiudere tutte le istanze di Mozilla FireFox attivato. Per resettare il PIN partendo da codice PUK chiudere Mozilla Firefox e cliccare sul bottone "Cambio/Sblocco PIN" della applicazione Token Loucher.



Dopo aver cliccato sul bottone appare la seguente maschera



Sul form sopra riportato inserire il PUK in vostro possesso e nei campi sottostanti digitare per due volte di seguito lo stesso codice PIN scelto. **N.B.** il codice PIN deve essere diverso dal codice PUK e deve essere lungo almeno 8 caratteri numerici. La sicurezza del vostro dispositivo dipenderà da questo codice si consiglia di non utilizzare codici facili da individuare.

Se non si conosce il codice UID questo può essere recuperato dal certificato di chiave pubblica presente nel browser mozilla firefox.
Andare su:
strumenti -> opzioni -> avanzate -> cifratura -> mostra certificati -> certificati personali
Nella sezione certificati personali prelevare il campo UID visualizzando il certificato pubblico SISTRI



Cambio/sblocco PIN

Per effettuare la procedura di cambio/sblocco del PIN, è necessario avere il codice PUK. Per visualizzare la procedura di intervento, selezionare dal menù a tendine la richiesta PIN.

MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sistema di controllo
della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Questa sezione del portale SISTRI è destinata a tutti gli utenti che riscontrano difficoltà nella lettura delle credenziali che accompagnano il token. Indicare le credenziali leggibili.

Sono in possesso della UID SI NO

Sono in possesso della password SI NO

Sono in possesso del PUK SI NO

Sono in possesso del PIN SI NO

L'utente sarà così direttamente connesso alla pagina di istruzioni per la procedura di "Cambio/sblocco" PIN da eseguire direttamente sull'applicativo SISTRI.

MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sistema di controllo
della Tracciabilità dei Rifiuti **SISTRI**

Questa pagina è destinata a tutti gli utenti del SISTRI che si trovano in difficoltà nel reperire il codice "PIN". Poiché il codice "PIN" è un codice di sblocco del TOKEN, può essere cambiato in totale autonomia accedendo semplicemente alla funzione di sblocco del codice "PIN/PUK". Prima di proseguire nella funzione di cambio/Sblocco PIN è opportuno chiudere tutte le istanze di Mozilla Firefox attivate. Per resettare il PIN partendo dal codice PUK chiudere Mozilla Firefox e cliccare sul bottone "Cambio/Sblocco PIN" della applicazione Token Loucher.

Accedi al sistema

ES

USB

Cambio/Sblocco PIN

Applicazioni

AutoSegno

Entrata subdiligente

15-09-2015 10:57:19 Stato procedura di autologin in corso.

15-09-2015 10:57:19 4 Parametri dipendenti: PUK, USB, USBID, PIN/PUK

15-09-2015 10:57:19 4 Parametri Token recuperati con successo.

15-09-2015 10:57:19 4 Data Token letto correttamente dal token.

15-09-2015 10:57:19 4 Drive recuperato correttamente.

Dopo aver cliccato sul bottone appare la seguente maschera

Sblocco PIN

Inserire il codice PUK per lo sblocco del Token USB.

PUK: ****

Nov PIN: *****

OK Cancel

Sul form sopra riportato inserire il PUK in vostro possesso e nei campi sottostanti digitare per due volte di seguito lo stesso codice PIN scelto. N.B. il codice PIN deve essere diverso dal codice PUK e deve essere lungo almeno 5 caratteri numerici. La sicurezza del vostro dispositivo dipenderà da questo codice si consiglia di non utilizzare codici facili da individuare.

Se non si conosce il codice UID questo può essere recuperato dal certificato di chiave pubblica presente nel browser mozilla firefox. Andare su:
strumenti -> opzioni -> avanzate -> certificati -> mostra certificati -> certificati personali
Nella sezione certificati personali prelevare il campo UID visualizzando il certificato pubblico SISTRI