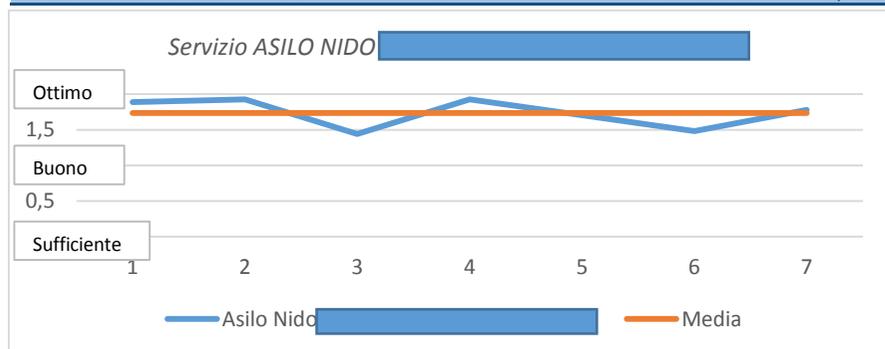


## Servizio ASILO NIDO

Questionari inviati	28	Non hanno risposto in	1
Questionari ricevuti	27	Percentuale risposta	96,43%
Questionari anonimi	12	Percentuale	44,44%
Questionari firmati	15	Percentuale	55,56%
Quest. con osservazioni	5	Percentuale	18,52%
Quest. senza osservazioni	22	Percentuale	81,48%
Quest. con oss. anonimi	0	Percentuale	0,00%
Quest. con oss. firmati	5	Percentuale	100,00%
Quest. senza oss. Anonimi	12	Percentuale	54,55%
Quest. senza oss. Firmati	10	Percentuale	45,45%



- 1 - Come giudica la qualità delle attività didattiche e pedagogiche del servizio?
- 2 - Come giudica i locali del servizio dal punto di vista igienico?
- 3 - Come valuta il servizio mensa?
- 4 - Come giudica la competenza e la professionalità del Personale?
- 5 - Il progetto educativo Le è sembrato...?
- 6 - In che misura Le risultano comprensibili il Contratto ed il Regolamento?
- 7 - Come valuta il servizio nel suo complesso?

Ritiene il costo della retta:	
Basso	0
Giusto	26
Molto Oneroso	0
Astenuti	1

Risp./Dom.	1	2	3	4	5	6	7
Ottimo	24	25	13	25	19	14	21
Buono	3	2	10	2	8	12	6
Sufficienti	0	0	2	0	0	1	0
Insufficienti	0	0	0	0	0	0	0
Pessime	0	0	0	0	0	0	0
Astenuti	0	0	2	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>27</b>						

Correlazioni							
	1	2	3	4	5	6	7
1		0,99896894	0,81191081	0,99896894	0,95437174	0,77254098	0,9863759
2	0,99896894		0,78528079		0,93983068	0,74304013	0,9778905
3	0,81191081	0,78528079		0,78528079	0,94452327	0,99429657	0,8943122
4	0,99896894		0,78528079		0,93983068	0,74304013	0,9778905
5	0,95437174	0,93983068	0,94452327	0,93983068		0,92610041	0,9904946
6	0,77254098	0,74304013	0,99429657	0,74304013	0,92610041		0,8660286
7	0,98637592	0,97789048	0,89431223	0,97789048	0,99049456	0,86602862	

Risp./Dom.	1	2	3	4	5	6	7
Ottimo	0,88888889	0,92592593	0,52	0,92592593	0,7037037	0,51851852	0,7777778
Buono	0,11111111	0,07407407	0,4	0,07407407	0,2962963	0,44444444	0,2222222
Sufficienti	0	0	0,08	0	0	0,03703704	0
Insufficienti	0	0	0	0	0	0	0
Pessime	0	0	0	0	0	0	0

VALORE POND.	1,88888889	1,92592593	1,44	1,92592593	1,7037037	1,48148148	1,777778
<b>MEDIA</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,73481481</b>	<b>1,734815</b>

Come siete venuti a conoscenza del Servizio?	
Passaparola con amici o parenti	11
Tramite il Comune di Castel Ritaldi	1
Residente nel territorio	3
Già usufruito in passato	3
Astenuti	9

## OSSERVAZIONI

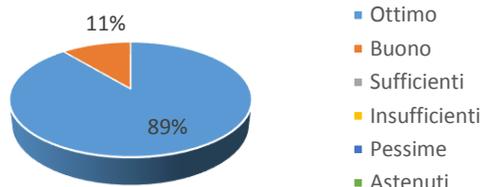
### INFLUENZA PER LA QUALITA' PERCEPITA DEL SERVIZIO

Qualità delle attività didattiche e pedagogiche	17,33%
Locali dal punto di vista igienico	17,18%
Servizio mensa	15,71%
Competenza e Professionalità del personale	17,18%
Progetto educativo	17,40%
Comprensibilità del contratto e regolamento	15,21%

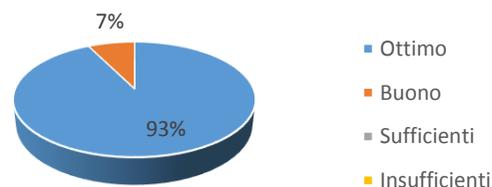
### VALORI DI IMPORTANZA E QUALITA' PERCEPITA

	Importanza	Valutazione	Gap	
Qualità delle attività didattiche e pedagogiche	1,972752	1,8888889	0,083863	
Locali dal punto di vista igienico	1,955781	1,9259259	0,029855	
Servizio mensa	1,788624	1,44	0,3486245	In ottica di miglioramento continuo dobbiamo lavorare su questo aspetto
Competenza e Professionalità del personale	1,955781	1,9259259	0,029855	
Progetto educativo	1,980989	1,7037037	0,2772854	In ottica di miglioramento continuo dobbiamo lavorare su questo aspetto
Comprensibilità del contratto e regolamento	1,732057	1,4814815	0,2505758	In ottica di miglioramento continuo dobbiamo lavorare su questo aspetto

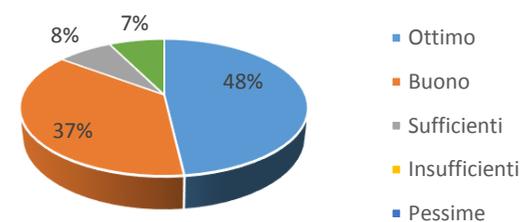
1 - Come giudica la qualità delle attività didattiche e pedagogiche del servizio?



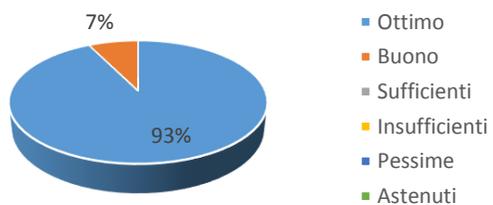
2 - Come giudica i locali dal punto di vista igienico?



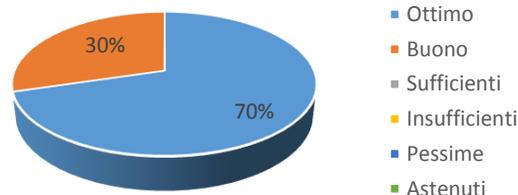
3 - Come valuta il servizio mensa?



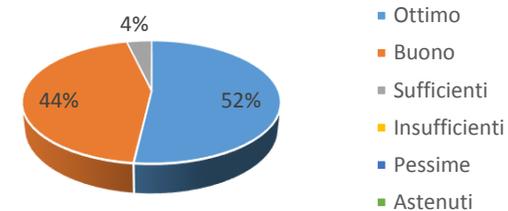
4 - Come giudica la competenza e la professionalità del Personale?



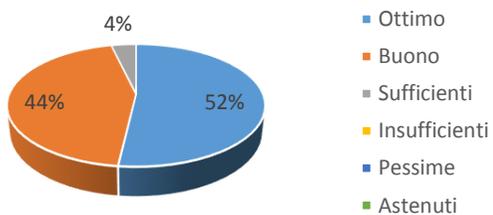
5 - Il progetto educativo Le è sembrato...



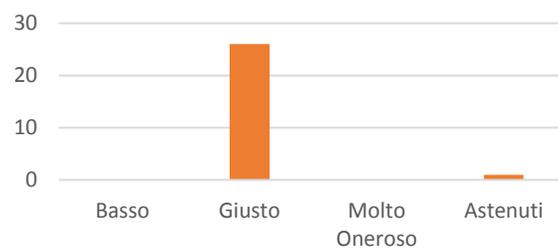
6 - In che misura Le risultano comprensibili il Contratto ed il Regolamento?



7 - Come valuta il servizio nel suo complesso?



Ritiene il costo della retta...



Come siete venuti a conoscenza del servizio?

